

Fachseminar

Modul: „Produktkrise & Rückruf“
am 25. Februar 2025 in Berlin

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Annika Schroedter, AFC Risk & Crisis Consult
- 10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**
Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse,
Risikobewertung, Einberufung Krisenteam, Maßnahmen,
Behörden- und Kundenkontakt, Marktentnahme
Svenja Schwarzlose, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.15 Uhr **In der Produktkrise angemessen kommunizieren**
Erforderliche Inhalte, Marktrelevante Stakeholder,
Strategie und Konzeptentwicklung, Verhaltenskodex,
Sprachregelungen, Presse und Medien, Monitoring
Annika Schroedter, AFC Risk & Crisis Consult
- 12.15 Uhr Mittagspause
- 13.15 Uhr **Gruppenübung: Arbeiten im Krisenteam**
Vorstellung des Krisen-Szenarios mit Fallbeschreibung,
Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten,
Gefahreinschätzung und Entscheidung von
Sofort-Maßnahmen, Protokollierung und Reporting
- 14.45 Uhr Kaffeepause
- 15.00 Uhr **Lessons Learned: Besprechung der Gruppenübung**
Vorstellung der Ergebnisse, Diskussion der Teilnehmenden,
Empfehlungen zum Vorgehen nach Best-Practice
*Annika Schroedter und Svenja Schwarzlose,
AFC Risk & Crisis Consult*
- 16.30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Fachseminar

Modul: „Produktkrise & Rückruf“
am 25. Februar 2025



Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Krisenfall–Simulation“– von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf.

Zielgruppe

Geschäftsführung, Krisenstabsmitglieder, Qualitätsmanagement / -sicherheit, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

Veranstaltungsort

Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums berücksichtigt.

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für die Teilnehmer wird erstellt.

Tagungsgebühren

545,00 € netto je Teilnehmer inkl. Unterlagen.
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehlig, BVE
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
Telefon: 030/200786-121

Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net; Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

per E-Mail an
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
per [Anmeldelink](#)
oder Fax an 030 / 200 786-221

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail

